

Sayın Müşterimiz

Fiat'a hoş geldiniz ve **100 yılı aşkın** bir süredir otomotiv tarihine öncülük etmiş bir markanın tarz ve deneyiminden doğan bir araba seçtiğiniz için sizi tebrik ederiz.

Bu el kitabı **Garanti** ile ilgili kapsamlı bilgiler içerir ve **Fiat'ın** size sağladığı hizmetleri açıklar.

Şu andan itibaren, size her zaman, her yerde hemen yardımcı olmaya hazır, dünyadaki en etkili ve kapsamlı **Servis Ağlarından** biri ile birlikte gönül rahatlığınızı sağlamak için yanı başınızdayız.

Fiat'ınızla iyi yolculuklar.

İÇİNDEKİLER

İÇERİK

GARANTİ VE HİZMETLER 3

GARANTİ 

Yurtdışı garantisi.....5

Araç Garantisi.....7

Akü garantisi.....10

Boya garantisi.....10

Pas garantisi.....10



TAMAMLAYICI HİZMETLER

Tamamlayıcı hizmetler 12

GARANTİ VE HİZMETLER

Değerli Müşterimiz,

Fiat aracınızda, Garanti süresi boyunca malzeme ya da üretim hatasına ait bir sorun çıkması durumunda;

☛ Yol Yardımı isterseniz Fiat Acil Servis'i arayınız. Çağrı Merkezi günün 24 saati bilgi ve yardım sağlayacaktır.

☛ Fiat Yetkili Satıcısı/Servisi aracı garanti kapsamındaki müdahaleler için tamamen ücretsiz olarak mükemmel koşullarda teslim edecektir.

☛ Eğer aracınız çalışır durumda ise, aracınızı satın aldığınız Fiat Yetkili Satıcısının servisine ya da genelde size hizmet sağlayan Fiat Yetkili Servisine veya yurtdışındaki diğer herhangi bir Fiat Yetkili Servisine götürebilirsiniz.



GARANTÌ

YURTDIŞI GARANTİSİ

Garanti kapsamındaki tüm işlemler tüm Fiat Yetkili Servisleri tarafından aynı şartlar altında sağlanır. Aracı yolda kalan müşterilerimiz +90 (216) 444 22 55 no'lu telefonu yurtdışından aramak suretiyle ACİL SERVİS yol yardım Çağrı merkezinden yardım isteyebilirler.

Herhangi bir Fiat Servis Ağı'nın bulunmadığı ülkelerde, Müşteri işin yapıldığını onaylayan bir belge almalı ve kendi ülkesine döndükten sonra, bu belgeyi daha sonra konu ile ilgilenecek olan, aracı satın almış olduğu Fiat Yetkili Satıcısına sunmalıdır.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Fiat. IT: I clienti con il veicolo in panne durante il percorso, possono richiedere il SOCCORSO stradale presso il nostro Call Center, chiamando il numero +90 (216) 44 22 55 dall'estero.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Fiat il Cliente dovrà procurarsi presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa di questo, consegnandola poi al suo rientro, per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia della Concessionaria Venditrice.

GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-Vente Agréé Fiat. Les clients, dont le véhicule tombe en panne sur la route, peuvent demander une assistance auprès de notre centre d'appel en composant le numéro +90 (216) 44 22 55 (depuis l'étranger).

Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé Fiat n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten Fiat - Servicenetz zu den gleichen Bedingungen erbracht. Kunden deren Fahrzeug auf der Fahrt eine Panne hat, können mit Anruf der Nummer +90 (216) 44 22 55 aus dem Ausland bei unserem Call-Center die Pannen - NOTHILFE verlangen.

In Ländern, in denen kein Fiat-Servicenetz besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Fiat-Vertragspartner in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia Fiat. Los clientes cuyos vehículos hayan tenido una avería durante la circulación, pueden solicitar el servicio de emergencia para averías llamando desde el extranjero a nuestro Call Center en el número +90 (216) 44 22 55.

En los países en los que no exista una Red de Asistencia Fiat, el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma, entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as intervenções cobertas pela Garantia são oferecidas com as mesmas modalidades em todas as sedes da Rede de Assistência Fiat. Os clientes cujo veículo avarie em viagem podem contactar a nosso centro de atendimento telefónico através do número +90 (216) 44 22 55 a partir do estrangeiro e pedir AJUDA DE EMERGÊNCIA.

Nos Países onde não existe uma Rede de Assistência Fiat, o Cliente deverá solicitar, junto da Oficina que irá efectuar a reparação, documentação explicativa e justificativa da intervenção realizada e, quando regressar ao seu País, entregá-la ao Concessionário vendedor que se encarregará do caso.



Araç Garantisi:
36
ay/150.000km



**Boya
Garantisi:**
36 ay



Pas Garantisi:
8 yıl

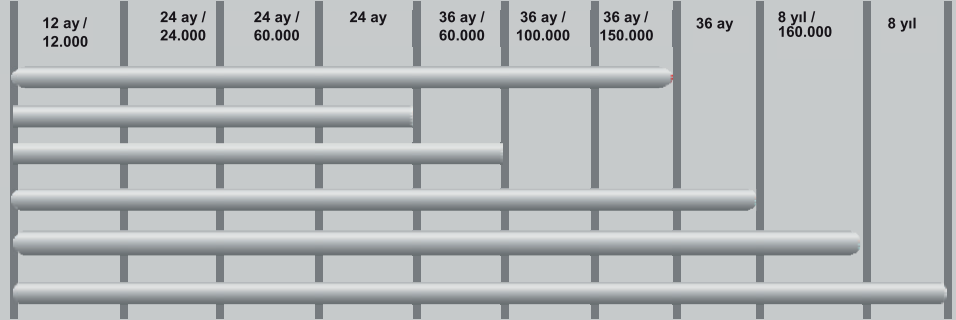


**Yüksek Voltajlı Akü
Garantisi:**
8 yıl/160.000km

GARANTİ SÜRESİ

AÇIKLAMA Km

Araç garantisi
Ducato/Scudo/Ulysse Araç Garantisi
Egea Araç garantisi
Boya Garantisi
Yüksek voltajlı akü garantisi
Pas Garantisi



Fiat bu kitapçığın ilgili bölümünde tarif edilen bir dizi tamamlayıcı hizmet sunar. Garanti süresi belirtilen km yada yıl (hangisi önce dolarsa) ile sınırlıdır.

Araç garantisi aşağıda belirtilen modeller ve elektrikli modeller haricindeki tüm modeller için 36 ay ya da 150.000 km (hangisi önce dolarsa) ile sınırlıdır.

Ducato araçlar için garanti süresi 24 ay (limitsiz km) ile sınırlıdır.

Egea model araçlar için garanti süresi 36 ay ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa) ile sınırlıdır.

Scudo araçlar için garanti süresi 24 ay (limitsiz km) ile sınırlıdır.

Ulysse araçlar için garanti süresi 24 ay (limitsiz km) ile sınırlıdır.

Elektrikli model araçlar için yüksek voltaj akü garantisi ve süresi yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

Fiat Topolino BEV modeli için garanti süresi 2 yıl ya da 20.000 km (hangisi önce dolarsa) ile sınırlıdır.



ARAÇ GARANTİSİ

TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. tarafından teslim edildiği tarihten itibaren 3 Yıl ya da 150.000 Km (Hangisi önce biterse, Ducato, Egea, Scudo, Ulysse model araçlar hariç) tüm mekanik aksamı bu belgede sayılan şartlar dahilinde üretim hatalarına karşı TOFAŞ'ın garantisi altında olacaktır. Akü garanti süresi 2 Yıl süreli, tekerlek lastiklerinin garanti süresi ise 2 yıl veya 1,6mm diş derinliği (hangisi önce dolarsa) ile sınırlıdır. Ducato, Scudo ve Ulysse model ticari araçların tüm mekanik aksamı 2 yıl (Sınırsız km) bu belgede sayılan şartlar dahilinde üretim hatalarına karşı TOFAŞ'ın garantisi altında olacaktır. EGEA model araçların tüm mekanik aksamı 3 yıl ya da 60.000 km hangisi önce dolarsa bu belgede sayılan şartlar dahilinde üretim hatalarına karşı TOFAŞ'ın garantisi altında olacaktır.

Bu Garanti kapsamında, Bayi üretim hatası nedeniyle kusurlu olan parçaları ücretsiz olarak orijinal yedek parçaları ya da yenilenmiş parçaları ile değiştirerek onarılır. Bir Fiat Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilen Garanti kapsamındaki işlemler şunları içerir:

- Arızalı parçanın onarılması veya değiştirilmesi.
 - Değiştirme veya onarım için gerekli işçilik.
 - Garanti kapsamında onarım işlemini gerçekleştirmek için gerekli sarf malzemelerin tedariki.
- Garanti kapsamındaki işlemler, Fiat Yetkili Servisinde yapılan kontrollerden sonra yerine getirilir.
- Malın kullanım ömrü 10 yıldır.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirimisteme,
- c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Malın tamir süresi 45 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN DURUMLAR:

- Herhangi bir sarf malzemesi ve değişim işçilik saat ücreti (benzin, yağ, filtreler, cam silecek süpürgesi vb.),

- Hatalı veya kirli yakıt kullanımından doğabilecek motor, enjektör ve yakıt sistemi arızaları,

- Hatalı veya kirli yağ, antifiriz, hidrolik vb. kullanılmasından doğabilecek arızalar, Kullanıcı El Kitabında belirtilen yapılması gerekli olan periyodik bakım işlemlerindeki sarf malzemeleri, işçilikler, kontroller ve ayarlar, kullanmakla tükenen ve/veya kullanılsa dahi belirli bir süre sonunda değişimi gereken malzeme ve parçalar garanti kapsamında değerlendirilmez (kapı ayarı, ön düzen ayarı, tekerlek lastikleri balans ayarı vb.).

- Kullanım koşullarına bağlı olarak eskiyen, aşınan, yıpranan veya ömrünü tamamlayan; tekerlek lastikleri, debriyaj baskı ve balatası, amortisörler, fren balataları ve diskleri, kayışlar, rotbaşı-rottil, salıncak burcu, rulmanlar vb. parçaların yenileri ile değişim ve onarım işlemleri (İlgili parçalarda, üretim hatalarından kaynaklanacak arızalar garanti kapsamında değerlendirilir),

- Kullanım koşullarına bağlı olarak aşınan, eskiyen, yıpranan veya ömrünü tamamlayan bujiler, ampuller, sigortalar vb. gibi ömürlü malzemeler ile aracın hareketli bölgelerindeki fitil ve plastikler (İlgili parçalarda, üretim hatalarından kaynaklanacak arızalar garanti kapsamında değerlendirilir),

- Kaza ve hatalı kullanım sonucu meydana gelecek her türlü bakım ve onarım işlemleri,

- Garanti kapsamındaki bakım ve onarımların FIAT orijinal parçalar ile yapılmaması. Herhangi bir dış tesir ile boya ve kaporta üzerinde ve yüzeysel olarak koruyucu kısımlarda meydana gelen zararlar; çizik, çatlak, soyulma, matlaşma, kimyasal maddelerin etkileri,

- Aracın spesifikasyonlarına uygun olmayan ve/veya FIAT tarafından tavsiye edilmeyen aksesuarlardan kaynaklanan arızalar.

Akülerde Garanti Kapsamına Girmeyen Durumlar

- Yetkili servis dışındaki müdahalelerin (batarya,tesisat, elektrik motoru,kontrol üniteleri, vb.) oluşturduğu arızalar
- Doğal afetlerden kaynaklı kazalar
- Hatalı kullanımdan kaynaklı akü arızaları
- Hasar/kazadan meydana gelen arızalar
- Herhangi bir dış tesir ile batarya üzerinde ve yüzeysel olarak koruyucu kısımlarda meydana gelen zararlar garanti kapsamında değerlendirilemez.

ARACIN KİLOMETRE SAATİ BAĞLANTILARINA MÜDAHALE EDİLMESİ, KİLOMETRE SAATİNDE YAPILMIŞ HERHANGİ BİR DEĞİŞİKLİK VEYA ONARIM ARACIN GARANTİ HAKLARININ TAMAMEN KAYBEDİLMESİNE SEBEP OLUR.

EGEA ONARIM GÜVENCESİ

Egea model araçlar TOFAŞ ve/veya Bayi'den satın alınmış olmak ve aşağıdaki şartlara uygun olmak koşuluyla, 3 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garanti süresini takip eden 4. ve/veya 5. yıl veya toplam 100.000 km kullanım boyunca (hangisi önce dolarsa), TOFAŞ Yetkili Servislerinde Uzatılmış Onarım Güvencesi hizmeti sunulacaktır.

1-Onarım Güvencesinin başlama tarihi aracın yasal garanti süresinin dolduğu günün ertesi günüdür.

2-Onarım Güvencesi kapsamı, aracın müşteriye teslim edildiği tarihten başlayarak kesintisiz olarak, kullanma kılavuzunda belirtilen tüm periyodik bakımlarının ve onarım işlemlerinin eksiksiz olarak yapılmış olması koşuluyla verilecektir. Minimum bakım aralığı, kullanıcı el kitabında belirtilen aralıktır.

3-Onarım Güvencesi kapsamında yasal garanti süresince sağlanan ücretsiz yol yardım hizmetinin bedelsiz olarak aynı şartlarda verilmesine devam edilecektir.

4-Araç sahibinin 2. maddede sayılan işlemleri belirtilen aralıklarda yaptırmaması halinde TOFAŞ ve Yetkili Servislerinin Onarım Güvencesi kapsamındaki hizmeti ücretsiz verme yükümlülüğü sona erecektir.

5- Onarım Güvencesi kapsamında ücretsiz onarım hizmeti sunulması için esas alınan periyodik bakım ve onarım ile aracın kullanım şartları, aracın yasal garanti koşulları ve kullanım kılavuzunda belirtilen hususlarla aynıdır.

6- Onarım Güvencesi, yasal garanti süresinin dolduğu tarihi takip eden günden itibaren Egea araç için 100.000 km yol kat edinceye ve her halükârda söz konusu tarihi takip eden iki yılın dolduğu güne kadar aracın kullanımdan ve dış etkenler nedeniyle gördüğü hasarlar, kullanım kılavuzunda dikkat edilmesi gereken şartlar hariç olmak üzere, normal kullanım sırasında oluşan arızaların giderilmesi için kullanılacak yedek parça ve işçilik ücretlerini kapsar. Onarım Güvencesi kapsamına dahil olmayan hususlar yasal garanti belgesinde belirtilenler ile aynıdır.

7- Onarım Güvencesi ek garanti hükümleri getirmediği gibi, araç sahibine yasal garanti belgesinde sayılan hakları da vermez. Yasal garanti süresi içinde geçerli olmak şartıyla saklıdır.

İşbu ek onarım güvencesi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun çerçevesinde yasal garanti süresiyle ilişkili tüketiciye sağlanan seçimlik vb. hakları ayrıca araç sahibine vermez.

GARANTİ

TAMAMLAYICI
HİZMETLERİ

YARDIM
HİZMETLERİ



BOYA GARANTİSİ

Araç, trafiğe çıkış tarihinden itibaren 36 aylık bir süre boyunca boya işine dair üretim hatalarına karşı garantilidir. Garanti, gerekli olduğu ölçüde aracın tamamen veya kısmen yeniden boyanmasını ve Üreticinin standart koşullarına göre herhangi bir doğrulanmış arızanın giderilmesini sağlar.

Garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Çizik, sıyrık, aşınma, kaza veya kimyasallarla temas gibi koruyucu yüzey hasarı sonuçları.
- Üretim süreci veya yetersiz bakım ile ilişkili olmayan nedenlerin sonuçları.
- Fiat yetkili servisi tarafından yapılmayan üst yapı onarımlarının sonuçları.
- Taş veya çakılların neden olduğu pullanma ve ufalanma.

Üst yapının korunması ve doğru bakımı ile ilgili talimatlar ve önemli bilgiler için Araç Sahibi El Kitabına başvurmanız istiyoruz.



AKÜ GARANTİSİ

• Egea Hibrit Düşük Voltajlı Akü (48 V) Garantisi : 36 ay ya da 60.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garantisi vardır ancak aracın onarım güvencesi devam ediyorsa batarya garantisi devam etmektedir.

• Yüksek Voltajlı Akü Garantisi: Yüksek voltaj aküsü olan araçlar için 8 yıl ya da 160.000 km (hangisi önce dolarsa) yasal garantisi vardır.



PAS GARANTİSİ

Üst yapının yapısal elemanları, içten dışa doğru meydana geldiğinde pasın neden olduğu delinmelere karşı garantilidir.

Garanti, pasın hasar verdiği herhangi bir orijinal, üst yapı yapısal unsurunun onarımını ve/veya değişimini sağlar ve aracın teslim tarihinden itibaren 8 yıl geçerlidir.

Garanti, tamamen veya kısmen, Araç Sahibi Ek Kitabında gösterilen sıklıkta Üreticinin istediği planlanmış bakımı yapamamanın neden olduğu veya kötüleştirdiği kusurları kapsamaz.

Pas Garantisi aşağıdakileri kapsamaz:

- İhmal ya da araç gövdesi bakımı ile ilgili olarak Araç Sahibi El Kitabında belirlenmiş olan üreticinin şartlarına uymama veya harici nedenler (kazalar, taş veya çakılların neden olduğu pullanma ve ufalanma) ya da teknik özellikleri karşılamayan veya başlangıçta Üretici tarafın- dan öngörülme- yen aksesuarların montajı nedeniyle meydana gelen bozulma.
- Orijinal olmayan yedek parçalar (örn; Üretici tarafından tedarik edilmeyen) ve bir Fiat Yetkili Servisi dışında gerçekleştirilen araç gövdesi onarımlarının sonuçları.



TAMAMLAYICI HİZMETLER

TOFAŞ Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. garanti süresi boyunca aşağıdaki hizmetler ile birlikte Fiat Yardım Hizmeti (aşağıdaki gösterilen Ülkelerde ve yöntemlere göre) sunar.



Acil Servis



Çekici



Yedek Araç



Seyahat giderleri



**Eve dönüş ya da
yola devam**



Otel masrafları



**Onarılan aracın
alınması**



Çağrı merkezi

Müşterilere yönelik
Fiat Acil Yol Yardım Hizmeti
yılın her günü, günün 24 saati garanti edilir.

Sağlanan hizmetlere ihtiyaç duyarsanız,
444 22 55 numarasını arayıp 1. seçenek - Yol Yardımını
seçmelisiniz.



* Sabit hat ve cep telefonlarından yapılan çoğu arama için ücretsizdir. Bazı Avrupa ülkelerinde bulunan bazı cep telefonlarından yapılan aramalar, telefon operatörünün uyguladığı oranlara göre ücretlendirilebilir.

Yurtdışından yapılan aramalarda +90(216) 444 22 55 numaralı telefon aranmalıdır.

HİZMETİN GEÇERLİ OLDUĞU ÜLKELER

Hizmet şu ülkeler için geçerlidir: Andorra, Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Almanya, Finlandiya, Fransa, Cebelitarık, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İtalya, Liechtenstein, Lüksemburg, Malta, Monako, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, İrlanda, Romanya, San Marino, Slovak Cumhuriyeti, İspanya, İsveç, İsviçre, İngiltere.

HİZMETLERİN AÇIKLANMASI

Acil servis hizmeti, aracınızın garanti süresi boyunca ücretsiz olarak verilmektedir. Garanti kapsamına girmeyen bir sebep ile yolda kalması durumunda; FIAT Yetkili Servislerinden hizmet alınması koşulu ile yine acil servis hizmetlerinden ücretsiz olarak faydalanabilir. Acil Servis'e Türkiye'nin her yerinden 444 22 55 numaralı telefondan arayarak 365 gün, günün her saati ulaşabilirsiniz. Fiat Yetkili servisleri resmi tatil, bayram gibi özel günlerde de hizmetinizdedir. Araç garanti süresi içinde el değiştirdiğinde, aracın yeni sahibi Acil Servis hizmetinden ücretsiz olarak yararlanmaya devam edebilecektir.

Acil Servis, nerede olursanız olun, kısa sürede yanınıza ulaşacaktır. Yakıt bitmesi, Lastik değişimi, Anahtarın araç içinde unutulması, Anahtar kaybı, Aracın kaza yapması durumlarında Acil servis hizmetinden ücret- siz faydalanabilirsiniz.

GARANTİ

TAMAMLAYICI
HİZMETLER

YARDIM
HİZMETLERİ



YEDEK ARABA

Onarımın bir günden fazla sürebileceği durumlarda yolunuza devam edebilmeniz için 3 güne kadar bir otomobil tahsis edilecektir.



EVE DÖNÜŞ YA DA YOLA DEVAM

Seyahate devam yada eve geri dönüş gerekli olan seyahat masraflarınız karşılanacaktır. Gerekli organizasyon için Acil Yol Yardım hattını arayabilirsiniz.



OTEL MASRAFLARI

Aracınızın onarımını beklemeyi tercih ederseniz yanınızdaki yolcular ile birlikte üç güne kadar otelde konaklama imkanı sağlanacaktır.



ONARILAN ARACIN ALINMASI

Bir Arızadan sonra, eğer araç müşterinin ikamet adresi dışında ise; aracın onarıldığı ildeki servise ulaşım için gerekli masraflar karşılanır. Gerekli organizasyon için Acil Yol Yardım hattını arayınız.



YERİNDE ONARIM

Acil servis ekipleri, acil onarımlar için işlemleri yerinde gerçekleştirecek deneyime ve teknik donanımına sahiptir.



ÇEKİCİ

Kaza ya da arızanın yerinde onarımının mümkün olmadığı durumlarda, aracınız en yakın Fiat Yetkili Servisine ücretsiz olarak Kaza ya da arızanın yerinde onarımının mümkün olmadığı durumlarda, aracınız en yakın Fiat Yetkili Servisine ücretsiz olarak çekilecektir. Aracın arızalanması durumunda, müşterinin ikametgahının bulunduğu il dışında olması kaydı ile onarımın bir günden uzun sürebileceği durumda müşteri aşağıdaki seçeneklerden birini tercih edebilecektir.

Eğer en yakın Fiat Yetkili Servisi kapalıysa, Araç kurtarma operatörü tarafından belirlenen diğer tesise çekilecektir.

Müşteri her durumda Aracın en yakın Fiat Yetkili Servisine çekilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Eğer Araç münhasır olarak Servis yetkisine sahip bir şirket tarafından çekilirse, Müşteri, kurtarma operatörü tarafından talep edilmesi halinde, servisin ücretini ödemeli ve daha sonra ücretin iadesini talep etmelidir.

Aşağıdaki hizmetler, olayın müşterinin ikametgah ilinin dışında meydana gelmesi durumunda sağlanır.

- “Eve dönüş ya da yola devam”
- “Otel masrafları”
- “Onarılan aracın masrafları”

ACİL SERVİS KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR:

1- Müşteri tarafından kasıtlı olarak gerçekleştirilen her türlü hasar, doğal afet,savaş, ayaklanma,nükleer veya radyoak- tif yayımlar ve grev nedeniyle oluşabilecek yardım talepleri,

2- Spor etkinlikleri ve otomobil yarışları, ralli ve benzeri antreman yarışlarında oluşan arızalar ve aracın ticari kullanım sonucu oluşabilecek arızaları acil servis kapsamı dışındadır.

Acil servis hizmetinden faydalanabilmeniz için arıza durumunda, aracınıza herhangi bir müdahalede bulunmamanız gerekmektedir.

Kendi olanakları ile servise gelen araç sahipleri sadece servis hizmetinden faydalanabilir.

Acil servis başlığı altındaki hizmetleri Garanti kapsamındaki vakaalarda işlemin Garanti içerisinde olduğu hallerde ücretsiz uygulanırken, Garanti dışındaki vakaalarda Tofaş'ın uygun fiyat güvencesiyle sunulur.

GARANTİ

TAMAMLAYICI
HİZMETLER

YARDIM
HİZMETLERİ

ÜRETİCİ FİRMA

Stellantis Europe S.p.A – Mopar – Technical
Services – Service Engineering Via
Adige 7,10040 - Rivalta di - Torino (TO) -
Italy

İTHALATÇI FİRMA

Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.
Büyükdere Cad. No:145 Kat: 1-5
80622 Zincirlikuyu - İstanbul
Telefon: (0212) 275 29 60
Ticaret sicil no: 100324/04623